

(Original bitte nicht mit evtl. Anträgen mitschicken)

## Im Versicherungsbereich für Sie zuständig:

|   |  |
|---|--|
| FinanzCon Plus GmbH Guido Heitz<br><b>Firma</b> | Guido Heitz<br><b>Vermittler/Berater</b> |
| Thurner Straße 14<br>Strasse, Hausnummer        | 51069 Köln<br>PLZ, Ort                   |
| +49 221 67117611<br>Telefon                     | +49 221 67117610<br>Telefax              |
| guido.heitz@finanzcon-plus.de<br>E-Mail         | Geschäftsführung<br>Funktion             |

Der **Versicherungsmakler/-vermittler** hat eine Erlaubnis nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung und ist mit der Registrierungsnummer **D-WIW4-SVGC1-81** bei der für die Erlaubnis nach § 34 d Absatz 1 der Gewerbeordnung zuständigen, folgenden Behörde inklusive vollständiger Adresse nach § 11 a Gewerbeordnung eingetragen:

IHK zu Köln  
Unter Sachsenhausen 10 - 26  
D-50667 Köln

Er ist als Vermittler Ihr Ansprechpartner in den vereinbarten Versicherungsangelegenheiten und persönlich verantwortlich für seine Beratung nach §§ 60,61 und 63 VVG.

Diese Angaben können überprüft werden unter:

**Registerstelle des Vermittler-Registers:** Deutscher Industrie- und Handelskammertag e.V., Breite Straße 29, 10178 Berlin  
Auskunft über Tel: 0180 6 00 58 50 (Festnetzpreis 0,20/Anruf; Mobilfunkpreise maximal 0,60/Anruf) oder [www.vermittlerregister.info](http://www.vermittlerregister.info)

## Beratungsangebot

Dem Kunden wird eine Beratung über den gewünschten Versicherungsschutz vor einer Vertragsvermittlung oder dem Abschluss eines Versicherungsvertrages angeboten. Ob der Kunde eine Beratung gewünscht und erhalten hatte, ergibt sich aus der Beratungsdokumentation oder einer Beratungsverzichtserklärung des Kunden.

## Art der Vergütung

Dem Mandanten/Kunden wird vom Vermittler hiermit mitgeteilt, auf welcher Grundlage die Beratung und Vermittlung des Vertrages erfolgt:

### Kostenfreie Beratung für den Kunden

Der Vermittler erhält für die Vermittlung eines Versicherungsvertrages eine Courtage von dem Produkthanbieter/Versicherer. Der Kunde schuldet dem Vermittler keine gesonderte Vergütung. Abweichende schriftliche Vereinbarungen, z.B. für Servicegebühr, können schriftlich abweichend geregelt werden.

**Offenlegung direkter oder indirekter Beteiligungen über 10% an Versicherungsunternehmen oder von Versicherungsunternehmen am Kapital des Versicherungsmaklers/-vermittlers über 10%:** Der Versicherungsmakler/-vermittler hält keine unmittelbare oder mittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals an einem Versicherungsunternehmen. Ein Versicherungsunternehmen hält keine mittelbare oder unmittelbare Beteiligung von mehr als 10% der Stimmrechte oder des Kapitals am Versicherungsmakler/-vermittler.

Sofern Sie mit unseren Dienstleistungen einmal nicht zufrieden sein sollten, können Sie folgende Stellen als außergerichtliche Schlichtungsstellen kontaktieren (Schlichtungsstellen für außergerichtliche Streitbeilegung nach § 11 Abs. 1 Nr. 7 VersVermV):

**Anschriften der Schlichtungsstellen:** Versicherungsombudsmann E.V., Postfach 08 06 32, 10006 Berlin,  
Tel: 0800 369-6000, Fax: 0800 369-9000 (kostenfrei), [www.versicherungsombudsmann.de](http://www.versicherungsombudsmann.de)

**Ombudsmann für die Private Kranken- und Pflegeversicherung,** Postfach 06 02 22, 10052 Berlin, Tel: 01802 550444,  
Fax: 030 20 45 89 31 (6 ct pro Anruf aus dem dt. Festnetz bzw. 42 ct/min aus den Mobilfunknetzen), [www.pkv-ombudsmann.de](http://www.pkv-ombudsmann.de)

**Ombudsleute der privaten Bausparkassen**, Postfach 30 30 79, 10730 Berlin, [www.bausparkassen.de](http://www.bausparkassen.de), [info@schlichtungsstelle-bausparen.de](mailto:info@schlichtungsstelle-bausparen.de), Tel: 030 590 091 500 und 030 590 091 550 (gebührenpflichtig), Fax: 030 590 091 501 (gebührenpflichtig)  
Online-Streitbeilegung via EU, <https://webgate.ec.europa.eu/odr>

# KUNDENERSTINFORMATION

STAND 01.05.2020\_1,2

(Original bitte nicht mit evtl. Anträgen mitschicken)

Sie können aber auch jederzeit per Post oder Mail eine Beschwerde über unsere Geschäftsanschrift einreichen. Erhalten wir von Ihnen eine formelle Beschwerde, bestätigen wir Ihnen unverzüglich deren Eingang und unterrichten Sie unverzüglich über unsere weitere Beschwerdebearbeitung. Sollten wir feststellen, dass Ihre Beschwerde eine Angelegenheit betrifft, für die wir nicht zuständig sind, informieren wir Sie umgehend hierüber und teilen Ihnen die möglichen zuständigen Ansprechpartner mit. Wir werden Ihre Beschwerde umfassend prüfen und Ihnen zeitnah eine Stellungnahme aussprechen. Sollte dies einmal nicht binnen 14 Tagen möglich sein, unterrichten wir Sie über die Gründe der Verzögerung und darüber, wann unsere Prüfung voraussichtlich abgeschlossen sein wird. Sofern wir Ihrem Anliegen nicht oder nicht vollständig nachkommen können, erläutern wir Ihnen die Gründe hierfür und weisen Sie auf etwaig bestehende Möglichkeiten hin, wie Sie Ihre Interessen und Ziele weiterverfolgen können.

Die von uns angebotenen Emittenten/Versicherungsgesellschaften und Anbieter finden Sie in der Anlage der Kundeninformation.

## Die Information wurde ausgehändigt an:

Name, Vorname 1. Versicherungsnehmer (Kunde/n)/1. gesetzlicher Vertreter/1. Geschäftsführer

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Name, Vorname 2. Versicherungsnehmer (Kunde/n)/2. gesetzlicher Vertreter/2. Geschäftsführer

Strasse, Hausnummer

PLZ, Ort

Freitextfeld für weitere Bemerkungen:

X

Ort, Datum

Unterschrift des 1. Kunden

Unterschrift des 2. Kunden

X

Ort, Datum

Unterschrift Vermittler/Berater

Sicherheitsnummer

Datum/Uhrzeit 06.07.2020 13:05

# AUFLISTUNG ZU DEN VON UNS ANGEBOTENEN EMITTENTEN/VERSICHERUNGS-GESELLSCHAFTEN UND ANBIETERN

## Versicherungen

|   |   |   |
|---|---|---|
| Aachener Bausparkasse   | Aachen-Münchener Lebensversicherung AG  | Aachen-Münchener Versicherung AG                    |
| ACE Europe Group Limited  | ADAC Schutzbrief Versicherungs AG   | Adam Riese GmbH                                     |
| Adcuri GmbH   | Advocard Rechtsschutzversicherung AG  | Aegon   |
| Agila Haustierversicherung AG                                     | AIG Europe Limited  | Allcura Versicherungs-Aktiengesellschaft            |
| Allianz Lebensversicherungs-Ag                                    | Allianz Lebensversicherungs-AG  | Allianz Lebensversicherungs-AG München              |
| (Allianz Life Luxembourg S.A. (Nemian Life))                      | Allianz Pensionskasse Aktiengesellschaft                                      | Allianz Private Krankenversicherung                 |
| Allianz Versicherungs AG  | Allianz Worldwide Care  | Alte Leipziger Bauspar                              |
| Alte Leipziger Lebensversicherung                                 | Alte Leipziger Pensionskasse AG   | Alte Leipziger Sachversicherung                     |
| Alte Oldenburger Krankenversicherung AG                           | Ammerländer Versicherung VVAG   | ANGLO Underwriting GmbH                             |
| ARAG Krankenversicherung  | ARAG Lebensversicherungs AG   | ARAG Rechtsschutzversicherung                       |
| ARAG Sach- und HU-Versicherungen                                  | Askuma AG   | ASSIST Assekuranz GmbH                              |
| Asstel Sachversicherung AG  | Audi BKK  | Auxilia Rechtsschutz-Versicherungs AG               |
| AVAL AG   Beitragsoptimierung24                                   | AXA Krankenversicherung   | AXA Lebensversicherung                              |
| AXA Sach-/KFZ Versicherung  | Baden-Badener Versicherung AG   | Badische Rechtsschutzversicherung AG                |
| Badischer Gemeindeversicherungs-Verband                           | Bäloise Vie Luxembourg S.A.   | Barmeria Allgemeine Versicherungs AG                |
| Barmeria Krankenversicherung VVaG                                 | Barmeria Lebensversicherung   | Basler Lebensversicherungs AG                       |
| Basler Versicherungen AG  | Bausparkasse Mainz AG   | Bavaria Direkt (OVAG)                               |
| Bayerische HausbesitzerversicherungS AG                           | Bayern-Versicherung Lebensversicherung AG -<br>Versicherungskammer Bayern VKB | BBV AG  |
| BGV - Badische Allgemeine Versicherung AG                         | BHW Bausparkasse  | BKK Linde   |
| BKK Mobil Oil   | BKK Verkehrsbau Union (BKK VBU)   | Canada Life Assurance                               |
| Canada Life Unterstützungskasse                                   | Care Concept AG   | Cash.life AG  |
| Central Krankenversicherung                                       | Chubb Insurance   | Clerical Medical                                    |
| Coface, Niederlassung in Deutschland                              | ConceptIF   | Concordia Krankenversicherungs AG                   |
| Concordia Lebensversicherungs AG                                  | Concordia Rechtsschutzversicherungs AG  | Concordia Versicherungs AG                          |
| Condor Allgemeine Versicherungs AG                                | Condor Lebensversicherungs AG   | Consal MaklerService GmbH                           |
| Continentale Krankenversicherung                                  | Continentale Lebensversicherung   | Continentale Sachversicherung                       |
| COSMOS Direkt AG  | Credit Life AG  | CSS Versicherung AG                                 |
| DA direkt   | DB Vita Premium Select  | DBV Deutsche Beamtenversicherung AG                 |
| DBV Krankenversicherung   | DBV Sachversicherung  | DBV-Winterthur Lebensversicherung AG                |
| degenia Versicherungsdienst AG                                    | DELA Lebensversicherungen   | Delta Direkt - Tochtergesellschaft der LV 1871 a.G. |
| Delta Lloyd Lebensversicherung AG                                 | DentAssec GmbH  | DEURAG Deutsche Rechtsschutz-Versicherung AG        |
| Deutsche Ärzteversicherung AG                                     | Deutsche Lebensversicherungs AG   | Deutsche Unterstützungskasse e. V.                  |
| Deutscher Ring Bausparkasse AG                                    | Deutscher Ring Krankenversicherung  | Deutscher Ring Lebensversicherungs AG               |
| Deutscher Ring Sachversicherungs AG                               | DEVK Allgemeine Lebensversicherungs AG  | DEVK Rechtsschutzversicherungs AG                   |
| DEVK Versicherungen   | DFV Deutsche Familienversicherung AG  | Dialog Lebensversicherung AG                        |
| Dialog Versicherung   | die Bayerische  | Die Bayerische Kranken (BBV)                        |
| Die Bayerische Lebensversicherung AG (BBV)                        | Die Bayerische Sach (BBV)   | Die SportAssekuranz                                 |
| Direct Line Versicherung AG                                       | DMB Rechtsschutz-Versicherung AG  | Docura VVAG   |
| DOMCURA AG  | Dortmunder Lebensversicherung AG  | Eberhard, Raith & Partner GmbH                      |
| elipsLife - your insurance  | Ergo - D.A.S. Rechtsschutz-Versicherungs AG                                   | Ergo - D.A.S. Versicherungs AG                      |
| ERGO - DKV Deutsche Krankenversicherung AG                        | Ergo Direkt - ARTES   | Ergo Pensionsfonds AG                               |
| ERGO Versicherungsgruppe AG - Leben                               | ERGO Versicherungsgruppe AG - Sach  | Europa / Continentale Lebensversicherung            |
| Europa Krankenversicherung AG                                     | Europa Sachversicherung AG  | Europäische Reiseversicherung AG                    |
| FIDELIS Underwriting GmbH--> Jetzt ANGLO                          | Frankfurt Münchener Lebensversicherung AG                                     | Friends Provident International                     |
| GARANTA Versicherungs-AG  | Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg  | Generali Lebensversicherung                         |
| Generali Sachversicherung   | Generali Versicherung AG (volz-eks)   | Gerling Sachversicherung (jetzt nur noch HDI)       |
| Gesellschaft für Straf- und Manager-Rechtsschutz<br>AG            | GHV DARMSTADT   | GIP-Versicherung                                    |
| Gothaer Allgemeine Versicherung AG                                | Gothaer Krankenversicherung   | Gothaer Lebensversicherung AG                       |
| Grundeigentümer VV Auf Gegenseitigkeit                            | GVO Gegenseitigkeit Versicherung Oldenburg<br>VVaG                            | Haftpflichtkasse Darmstadt                          |
| Hallesche Krankenversicherung                                     | Hamburger Versicherungs-Service AG  | Hamburg-Mannheimer                                  |
| Hannoversche Lebensversicherung AG                                | Hanse Merkur Krankenversicherung aG   | Hanse Merkur Lebensversicherung AG                  |
| Hanse Merkur Sachversicherung AG                                  | Hansemerkur Allgemeine Versicherung AG  | Hansemerkur Speziale Krankenversicherung            |
| HDI Firmen- und Privatversicherungs AG                            | HDI Gerling Rechtsschutz  | HDI Vertriebs AG                                    |
| Heidelberger Leben - Clerical Medical<br>Vertriebsmanagement GmbH | Heidelberger Lebensversicherung AG  | Helsana AG  |
| Helvetia Lebensversicherung                                       | Helvetia Sachversicherung   | hendricks GmbH                                      |
| Hiscox Europe Underwriting Ltd.                                   | HonorarKonzept GmbH   | Howden Germany GmbH                                 |
| Hübener Versicherungs AG  | Huk-Coburg-Allgemeine Versicherung AG   | HVAG Hamburger Versicherungs AG                     |
| IDEAL Lebensversicherung a.G.                                     | Ideal Versicherung AG   | IDEENWERK AG  |
| Innosystems GmbH  | INTER Krankenversicherung   | Inter Lebensversicherung AG                         |
| Inter Sachversicherung  | Interlloyd VAG  | Interrisk Lebensversicherungs AG                    |
| Interrisk Sachversicherung  | Itzehoher Sachversicherung  | Janitos Versicherung AG                             |
| Jura Direkt GmbH  | Karlsruher Lebensversicherung AG  | Kassensuche GmbH                                    |
| Killix GmbH   | Konzept & Marketing Gruppe  | Kravag-Allgemeine VAG                               |
| KRAVAG-LOGISTIC<br>VersicherungsAktiengesellschaft                | Landeskrankenhilfe V.V.A.G.   | Liberty Mutual Insurance Europe                     |
| Lippische Landes-Brandversicherungsanstalt                        | LV 1871   | LVM A.G.  |

## AUFLISTUNG ZU DEN VON UNS ANGEBOTENEN EMITTENTEN/VERSICHERUNGS-GESELLSCHAFTEN UND ANBIETERN

|  |   |   |
|--|---|---|
| LVM Rechtsschutzversicherung AG  | Mannheimer Krankenversicherung AG                       | Mannheimer Lebensversicherung                         |
| Mannheimer Sachversicherung  | Mannheimer Versicherung - Spezialkonzept Sanicover      | Mannheimer Versicherung AG                            |
| Markel International Insurance Company Limited                                   | Maxpool   | Mecklenburgische Versicherung                         |
| Medien Versicherung a. G.  | MedRegress CfM Consulting für Mediziner GmbH            | mhplus BKK Baden Württemberg                          |
| mhplus BKK Bayern  | mhplus BKK Sonstige                                     | Money Maxx  |
| Monuta Versicherungen  | MOTION8   | Münchener und Magdeburger Agramversicherung AG        |
| Münchener Verein Krankenversicherung A.G.  | Münchener Verein Lebensversicherung A.G.                | Münchener Verein Versicherungs AG                     |
| myLife Lebensversicherung AG   | Neodigital Versicherung AG                              | Neue Leben Lebensversicherung AG - SKS                |
| Neue RechtsschutzversicherungS AG  | Nordvers GmbH   | Nürnberger Allgemeine Versicherungsaktiengesellschaft |
| Nürnberger Krankenversicherung   | Nürnberger Lebensversicherung AG                        | Nürnberger Sachversicherung                           |
| NV-Versicherungen VVAG   | Oberösterreichische Versicherung AG                     | OCC Versicherung                                      |
| Örag Rechtsschutzversicherungs AG  | Ostangler Brandgilde VVAG                               | Pangaea Life  |
| PB Versicherung AG   | Pensionskasse der Vereinigten Hagelversicherung VVAG    | Postbank Lebensversicherung                           |
| PrismaLife   | PROCHECK 24 GmbH  | Quality Pool  |
| Rechtsschutz Union   | Rheinland Versicherungs AG                              | Rhion Versicherung AG                                 |
| Robustus GmbH  | Roland Rechtsschutz-Versicherungs-AG                    | R+V Allgemeine Versicherung AG                        |
| R+V Krankenversicherung AG   | R+V Lebensversicherung AG                               | R+V Luxembourg  |
| R+V Pensionsfonds AG   | Schwäbisch Hall   | Schwarzmeer Und Ostsee Versicherungs AG               |
| Schweizer National Versicherungs AG  | Schweizer-National Versicherungs-AG                     | Schwenninger BKK                                      |
| Signal Iduna BKK   | Signal Iduna Krankenversicherung                        | Signal Iduna Leben                                    |
| Signal Iduna Sachversicherung  | Skandia Lebensversicherung                              | Standard Life Versicherung                            |
| Stuttgarter Krankenversicherung  | Stuttgarter Lebensversicherung                          | Stuttgarter Sachversicherung                          |
| Stuttgarter Versicherung AG  | Süddeutsche Krankenversicherung                         | Süddeutsche Lebensversicherung AG                     |
| Sv Sparkassenversicherung Gebäudeversicherung AG                                 | SV Sparkassenversicherung Lebensversicherung AG         | SVF AG  |
| Swiss Life AG Lebensversicherung   | Swiss Life AG Sachversicherung                          | Swiss Life Krankenversicherung                        |
| Swiss Life Pensionsfonds AG  | Synchro24 - assekuradeur GmbH                           | Tiergarant Versicherungsdienst GmbH                   |
| Tk Techniker Krankenkasse  | Travelsecure Versicherung (Würzburger)                  | Uelzener Allgemeine Versicherungs-Gesellschaft A.G.   |
| UKV - Union Krankenversicherung AG   | UNIQA Österreich Versicherungen AG                      | Universa Allgemeine Versicherung AG                   |
| UniVersa Krankenversicherung   | Universa Lebensversicherung A.G.                        | Uniersa Sachversicherung                              |
| VdVA - Versicherungsservice Management- und Vermittlungsgesellschaft mbH & Co.KG | Vereinigte Hagelversicherung VVAG                       | Vereinigte Postversicherung VV a.G.                   |
| Versicherungskammer Bayern Krankenversicherung                                   | Versicherungskammer Bayern Leben                        | Versicherungskammer Bayern Sach                       |
| Versicherungskammer Maklermanagement Kranken                                     | Versicherungsstelle Wiesbaden                           | VHV Allgemeine Versicherung AG                        |
| VHV Lebensversicherung AG  | Victoria Krankenversicherung AG                         | Victoria Lebensversicherung AG                        |
| Victoria Versicherung AG   | Volkswohl Bund Lebensversicherung                       | Volkswohl Bund Sachversicherung                       |
| Volkswohlbund Versicherung   | Vorarlberger Landes-Versicherung VaG - BF Services GmbH | VOV GmbH  |
| VPV Allgemeine Versicherungs AG  | VPV Lebensversicherungs AG                              | VPV Vereinigte Post (Kranken)                         |
| Waldenburger Versicherung AG   | Wehring & Wolfes GmbH                                   | Westfälische Provinzial Versicherung AG               |
| WGV-Schwäbische Versicherung AG  | Wunderlich Financial Consulting                         | Württembergische & Badische Versicherungs AG          |
| Württembergische Krankenversicherung AG  | Württembergische Versicherung AG                        | Württembergische Vertriebsservice GmbH                |
| Würzburger Versicherungs AG  | Wüstenrot & Württembergische AG                         | Wüstenrot Direktion Keyaccount                        |
| WWK Allg. Versicherung AG  | WWK Lebensversicherung                                  | xbAV GmbH   |
| Zürich Lebensversicherung  | Zürich Life Eagle Star                                  | Zürich Sachversicherung                               |